

INKOOPVOORWAARDEN HOLLAND CASINO 2018.v1

Toepassing

Holland Casino kent drie categorieën van in te kopen producten en diensten, te weten: Diensten, Zaken en Automatiseringsdiensten.

Hoofdstuk 1 van deze Inkoopvoorwaarden is op elke categorie van inkoop van toepassing. Bij de inkoop van Zaken is aanvullend hoofdstuk 2 van toepassing en bij inkoop van Automatiseringsdiensten is aanvullend hoofdstuk 3 van toepassing. Hoofdstuk 4 ziet op Informatiebeveiliging en is aanvullend van toepassing op iedere categorie van inkoop waarbij de Leverancier toegang heeft, of verkrijgt, tot informatiesystemen en/of netwerken van Holland Casino. Hoofdstuk 5 is van toepassing voor zover sprake is van verwerkingen van Persoonsgegevens.

HOOFDSTUK 1 – ALGEMEEN

Artikel 1. Definities

In deze Inkoopvoorwaarden worden de hierna gebruikte begrippen en uitdrukkingen als volgt gedefinieerd:

<i>Acceptatietest:</i>	een procedure waarmee Holland Casino vaststelt of tot acceptatie van de Levering kan worden overgegaan;
<i>Automatiseringsdiensten:</i>	de krachtens een Overeenkomst door Leverancier voor Holland Casino te verrichten automatiseringswerkzaamheden en/of te leveren software;
<i>Diensten:</i>	de krachtens een Overeenkomst te verrichten werkzaamheden, anders dan Automatiseringsdiensten;
<i>Eindresultaat:</i>	het naar aanleiding van een Overeenkomst tot stand gekomen resultaat ten aanzien waarvan auteursrechten of andere rechten van eigendom geldend gemaakt kunnen worden;
<i>Holland Casino:</i>	opdrachtgever (ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68662289) en gebruiker van deze Inkoopvoorwaarden;
<i>Inkoopvoorwaarden:</i>	de onderhavige inkoopvoorwaarden;
<i>Leverancier:</i>	de leverancier van wie Holland Casino een offerte en/of aanbieding ontvangt dan wel met wie Holland Casino een Overeenkomst sluit met betrekking tot Diensten, Zaken en/of Automatiseringsdiensten;
<i>Levering:</i>	het één of meer Zaken in bezit stellen van, respectievelijk in de macht brengen van Holland Casino en de eventuele installatie en/of montage van deze Zaken alsmede het leveren van Diensten en/of Automatiseringsdiensten;
<i>Overeenkomst:</i>	de tussen Holland Casino en Leverancier gesloten overeenkomst betreffende de levering van Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten. Wat betreft de totstandkoming van de Overeenkomst wordt verwezen naar artikel 3.2 van de Inkoopvoorwaarden;
<i>Partijen:</i>	Holland Casino en Leverancier;

Vertrouwelijke Informatie: Persoonsgegevens en alle overige informatie die door Holland Casino en/of Leverancier als vertrouwelijk is aangemerkt waarover Partijen in verband met aanvragen, offertes, aanbiedingen of de Overeenkomst, beschikt dan wel komt te beschikken, met uitzondering van informatie die in de openbaarheid is gebracht zonder dat daarbij sprake is (geweest) van schending van een geheimhoudingsverplichting;

Zaken: te leveren stoffelijke objecten.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle (precontractuele) aanvragen, offertes, aanbiedingen en Overeenkomsten waarbij Holland Casino als opdrachtgever optreedt voor de levering van Zaken en/of Diensten en/of Automatiseringsdiensten.
2. De algemene leveringsvoorwaarden van Leverancier, dan wel enige andere voorwaarden die Leverancier gebruikt, of waarnaar hij verwijst, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
3. Afwijkingen van deze Inkoopvoorwaarden zijn slechts geldig, voor zover deze afwijkingen schriftelijk door Holland Casino en Leverancier zijn overeengekomen.
4. In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Inkoopvoorwaarden prevaleert de Overeenkomst.
5. Indien en voor zover een of meer bepalingen in deze Inkoopvoorwaarden in strijd mochten zijn met enige wettelijke regeling en/of op grond van een onherroepelijke rechterlijke uitspraak nietig worden verklaard of worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. Partijen zullen zich alsdan inspannen de nietige of vernietigde bepalingen te vervangen door geldige bepalingen, die zoveel mogelijk zullen aansluiten bij de bedoeling van de nietige of vernietigde bepalingen.
6. Leverancier is bekend met de gereguleerde branche waarin Holland Casino actief is en zal zich vergewissen van het specifieke wet- en regelgevend kader dat hierop van toepassing is (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de Wet op de kansspelen (WOK) en de Beschikking casinospelen 1996). Leverancier verklaart het huisreglement van Holland Casino, te raadplegen op www.hollandcasino.nl/onze-spelregels, na te leven.
7. Het is Leverancier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino, niet toegestaan Holland Casino (inclusief haar logo) te gebruiken in uitingen in welke vorm dan ook.

Artikel 3. Aanbieding, totstandkoming Overeenkomst

1. Tenzij anders tussen Partijen overeengekomen, is de door Leverancier verstrekte aanbieding c.q. offerte onherroepelijk en minstens geldig voor een periode van 30 kalenderdagen na de datum van ontvangst van de aanbieding c.q. offerte door Holland Casino. Holland Casino heeft het recht om delen van een uitgebrachte offerte te gunnen aan Leverancier.
2. De Overeenkomst dient tot stand te komen doordat het aanbod van Leverancier schriftelijk (waaronder begrepen per email en/of purchase order) door Holland Casino wordt aanvaard of doordat een schriftelijke overeenkomst tussen Leverancier en Holland Casino wordt getekend.
3. De kosten die voortvloeien uit het opstellen en uitbrengen van een offerte komen volledig voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 4. Waarschuwingsplicht

Leverancier heeft de verplichting bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst Holland Casino terstond te waarschuwen voor onjuistheden, gebreken en manco's in de offerteaanvraag en/of de Overeenkomst inclusief de bijlagen waaronder tekeningen, modellen, materialen en specificaties voor zover Leverancier deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Onder onjuistheden wordt tevens verstaan ongeschiktheid van de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten en het niet naar behoren functioneren van de informatiebeveiliging. Deze waarschuwingsplicht geldt tevens voor (financiële) gevolgen en risico's waarvan Leverancier redelijkerwijs kan vermoeden dat Holland Casino deze niet heeft voorzien.

Artikel 5. Wijzigingen

1. Holland Casino zal Leverancier schriftelijk in kennis stellen van de verlangde wijzigingen die zij wenst door te voeren in de omvang en/of de hoedanigheid van de te leveren Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten te wijzigen. Wijzigingen dienen schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen.
2. Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prestatie, is hij verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, Holland Casino hierover zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 8 werkdagen van dagtekening van de verlangde wijziging, schriftelijk te informeren.
3. In geval Leverancier Holland Casino niet (volledig) of niet tijdig schriftelijk heeft geïnformeerd over eventuele gevolgen, zijn de gevolgen voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 6. Overdracht van rechten en verplichtingen

1. Leverancier mag de rechten en/of verplichtingen die voor Leverancier uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk, aan derden overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino. Holland Casino kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden.
2. Leverancier mag de uitvoering van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst noch geheel, noch gedeeltelijk, aan derden uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino. Holland Casino kan aan haar toestemming voorwaarden verbinden. Leverancier blijft jegens Holland Casino te allen tijde aansprakelijk voor een juiste nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst.
3. In geval Holland Casino toestemming heeft verleend aan Leverancier om een derde in te schakelen voor de uitvoering van diens verplichtingen, kan Holland Casino haar toestemming intrekken indien naar het oordeel van Holland Casino de derde op enigerlei wijze niet voldoet aan hetgeen van de derde verwacht mag worden of op andere redelijke gronden. In dat geval zal Leverancier aansluitend op de intrekking van de toestemming de verplichtingen zelf uitvoeren dan wel deze aansluitend op de intrekking van de toestemming laten uitvoeren door een andere door Holland Casino schriftelijk goedgekeurde derde.
4. Holland Casino mag haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst overdragen aan groepsmaatschappijen, inbrengen in een vennootschap of overdragen aan een derde, zonder voorafgaande toestemming van Leverancier. Holland Casino zal Leverancier schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke overdracht.

Artikel 7. Levering

1. Leverancier garandeert dat de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten en de eventuele installatie en of montage daarvan beantwoorden aan wat is overeengekomen.

2. Leverancier garandeert dat de door hem te leveren Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten op vakbekwame wijze worden verricht en garandeert de kwaliteit en de integriteit van zijn werknemers.
3. Niet vooraf schriftelijk overeengekomen verricht (meer)werk is voor rekening en risico van Leverancier.
4. De Levering moet plaatsvinden op de overeengekomen plaats en het overeengekomen tijdstip. Alle door Holland Casino genoemde leveringstermijnen en tijdstippen zijn fatale termijnen, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt. Bij niet nakoming van een leveringstermijn of -tijdstip is Leverancier terstond in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling noodzakelijk is.
5. Indien Leverancier vervroegd wenst te leveren, geschiedt dat slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino en leidt niet tot wijziging van de oorspronkelijk overeengekomen betalings- of garantietermijn.
6. Leverancier dient dreigende levertijdoverschrijding onverwijld schriftelijk te melden aan Holland Casino. Dit laat onverminderd de eventuele gevolgen van deze overschrijding ingevolge de Overeenkomst, waarvan de Inkoopvoorwaarden deel uitmaken, of wettelijke bepalingen.
7. Leverancier is slechts bevoegd om deelleveringen te verrichten, mits deze schriftelijk met Holland Casino zijn overeengekomen en niet leiden tot een verhoging van de kosten voor Holland Casino. Holland Casino heeft het recht deellevering(en) die niet schriftelijk zijn overeengekomen, voor rekening en risico van Leverancier te retourneren.
8. Behoudens schriftelijke afwijking in de Overeenkomst zal Levering plaatsvinden, volgens Incoterms (2010) DDP (Delivered Duty Paid) Holland Casino accepteert in geen geval Levering onder rembours.
9. Holland Casino heeft het recht de Levering uit te stellen. In geval van uitstel van de Levering op schriftelijk verzoek van Holland Casino zal Holland Casino de door haar goedgekeurde redelijke kosten voor verpakking, opslag, conserveren, beveiligen en verzekering die uit het uitstel voortvloeien aan Leverancier vergoeden.
10. Leverancier garandeert dat de Zaken, Diensten en of Automatiseringsdiensten geheel compleet en voor gebruik gereed zijn, met dien verstande dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reservedelen, gebruiksaanwijzingen, montagevoorschriften, tekeningen, instructieboeken en andere documenten, in eigendom worden meegeleverd, ook indien zij niet specifiek zijn genoemd.
11. Leverancier is verplicht alle informatie, documentatie, inlichtingen etc. in schriftelijke vorm in eigendom te leveren aan Holland Casino, welke Holland Casino redelijkerwijs nodig heeft om van de geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten normaal gebruik te kunnen maken. Holland Casino is vrij in het gebruik van deze geschriften, waaronder begrepen het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik. De geschriften dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal of in geval zulks niet bestaat, in de Engelse taal.
12. Naast de Levering zoals overeengekomen in de Overeenkomst zal Leverancier voor de prijs zoals opgenomen in de Overeenkomst alle aanvullende handelingen verrichten, welke Holland Casino redelijkerwijs nodig heeft om van de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten optimaal gebruik te kunnen maken.
13. Indien de Leverancier binnen 14 kalenderdagen, te rekenen vanaf het tijdstip van Levering, niet het bericht heeft ontvangen van Holland Casino dat de Zaken en/of Diensten niet zijn geaccepteerd, gelden zij vanaf dat moment als geaccepteerd. Dit geldt uitdrukkelijk niet met betrekking tot Levering van de Automatiseringsdiensten.

Artikel 8. Verpakking

1. Voor zover de Levering ziet op Zaken en/of software, zal Leverancier deze deugdelijk verpakt, afgescheiden en herkenbaar opslaan, conserveren, beveiligen en verzekeren. Alle Zaken en/of software zullen door Leverancier zodanig worden verpakt, dat deze bij normaal vervoer de plaats van bestemming onbeschadigd bereiken. Alle verpakking, met uitzondering van duidelijk als zodanig herkenbare leenverpakking van Leverancier, wordt op het moment van Levering eigendom van Holland Casino. Holland Casino kan van dit recht afstand doen en Leverancier verplichten tot terugneming van de verpakkingsmiddelen (inclusief afval- en emballagemateriaal) of deze voor zijn rekening retourneren.
2. Indien Holland Casino op verzoek van Leverancier verpakkingsmaterialen verwerkt of vernietigt, gebeurt dit voor rekening en risico van Leverancier.

Artikel 9. Wet – en regelgeving

1. Leverancier garandeert dat hij in alle opzichten voldoet aan de vigerende nationale en Europese wet- en regelgeving, waaronder ook is begrepen de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming persoonsgegevens, veiligheid en milieu. Leverancier garandeert dat hij bij de uitvoering van zijn verplichtingen alle relevante wet- en regelgeving, codes en richtlijnen van overheidsinstanties naleeft. Onbekendheid van de Leverancier met relevante wet- en regelgeving kan door de Leverancier niet aan Holland Casino worden tegengeworpen.
2. Holland Casino en Leverancier zullen bij werkzaamheden aan of in de omgeving van laagspanningsinstallaties en –netten de werkvoorschriften die zijn vastgelegd in de vigerende versie van de NEN 3140 in acht nemen.

Artikel 10. Prijs en prijsherziening

1. De prijzen omvatten alle kosten in verband met de nakoming van de verplichting van Leverancier. De prijzen zijn te vermeerderen met BTW, tenzij anders geldt of is overeengekomen.
2. De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, tenzij de Overeenkomst de omstandigheden vermeldt die tot prijsaanpassing kunnen leiden en ook de wijze bepaalt waarop de aanpassing plaatsvindt.
3. Additionele kosten, die niet uitdrukkelijk vooraf door Holland Casino schriftelijk zijn aanvaard, komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11. Facturering en betaling

1. De betalingsverplichting van Holland Casino ontstaat eerst nadat de Levering als geaccepteerd geldt zoals omschreven in artikel 7.13 van deze Inkoopvoorwaarden.
2. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen, zal Leverancier binnen 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf het moment dat de Levering als geaccepteerd geldt, aan Holland Casino factureren. Bij deelleveringen zal Leverancier binnen 30 kalenderdagen, te rekenen vanaf het moment dat de laatste deellevering als geaccepteerd geldt, aan Holland Casino factureren, tenzij Partijen anders zijn overeengekomen.
3. Op de factuur van Leverancier dient de volgende informatie vermeld te zijn:
 - NAW-gegevens;
 - IBAN en evt. afwijkende tenaamstelling van rekening;
 - KvK-nummer;
 - BTW-nummer;
 - Een door Esize gegenereerd PO-nummer van Holland Casino dan wel het contractnummer van Holland Casino;
4. Facturering vindt daarnaast plaats onder vermelding van de geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten en het afleveringsadres, volledig

gespecificeerd naar aantal en soort tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bij meer Leveringen in een maand van facturatie zal Leverancier het totaal aan Leveringen factureren.

5. Holland Casino ontvangt alle facturen alléén digitaal:
 - Elke digitale factuur dient separaat middels een e-mailbericht te worden verstuurd (dus 1 factuur per e-mailbericht) naar: facturen@hollandcasino.nl;
 - In het onderwerp van het e-mailbericht moet worden vermeld "credit" indien het een creditfactuur betreft;
 - De facturen moeten worden verstuurd in pdf-format, of XML-format;
6. Facturen dienen onder vermelding van de betreffende vestiging te worden geadresseerd aan:

Holland Casino [*naam vestiging*]
Postbus 648, 2130 AP Hoofddorp
7. De facturen moeten voldoen aan de eisen die de Wet op de Omzetbelasting 1968 hieraan stelt.
8. Holland Casino is gerechtigd nadere eisen aan de facturatie te stellen, waarvan de Leverancier schriftelijk in kennis zal worden gesteld.
9. Holland Casino is gerechtigd, haar verplichtingen, waaronder betalingen aan Leverancier, geheel of gedeeltelijk en ten laste van Leverancier op te schorten, wanneer en zolang Leverancier dan wel één van zijn groepsmaatschappijen ten opzichte van Leverancier in verzuim is met betrekking tot de nakoming van verplichtingen uit de Overeenkomst dan wel uit andere Overeenkomsten tussen Partijen. Holland Casino zal Leverancier omtrent een opschorting schriftelijk en gemotiveerd informeren.
10. Holland Casino is gerechtigd iedere schuld van hem aan Leverancier te verrekenen met iedere vordering die Holland Casino heeft op Leverancier dan wel op groepsmaatschappijen van laatstgenoemde.
11. Holland Casino zal de factuur betalen door overmaking van het verschuldigde op het daartoe door Leverancier in haar factuur aangegeven IBAN nummer. Tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen, vindt betaling plaats binnen 60 kalenderdagen na ontvangst van de factuur door Holland Casino. Holland Casino zal Leverancier binnen deze 60 kalenderdagen op de hoogte stellen als zij de factuur niet accepteert (bijvoorbeeld wanneer niet wordt voldaan aan de eisen gesteld in dit artikel) onder vermelding van de reden. Indien een factuur door Holland Casino niet wordt geaccepteerd, vangt de betalingstermijn aan op de datum van ontvangst van de op juiste wijze gecorrigeerde factuur.
12. Leverancier draagt ervoor zorg dat de eindfactuur met betrekking tot de geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten binnen afzienbare termijn kan plaatsvinden. Partijen kunnen in de Overeenkomst een betalingsschema bepalen of nadere afspraken maken over de eindfactuur. Bij gebreke van nadere afspraken heeft als 'afzienbare termijn' in elk geval niet langer dan 90 kalenderdagen na de laatste Levering te gelden. Indien Leverancier de eindfactuur niet binnen deze termijn bij Holland Casino heeft ingediend, is Holland Casino niet gehouden het bedrag te voldoen.
13. In het geval bedragen door Holland Casino vooruitbetaald moeten worden, zal de Leverancier voor zijn rekening, op eerste verzoek van Holland Casino, een bankgarantie stellen conform de door Holland Casino te bepalen voorwaarden dan wel op enigerlei andere wijze deugdelijke zekerheid stellen, zulks ter keuze van Holland Casino.
14. Indien Leverancier in gebreke is met de nakoming van een verplichting heeft Holland Casino in geval van vooruitbetaling van enig bedrag het recht om de wettelijke rente over het vooruitbetaalde bedrag over de periode dat Leverancier in gebreke is, te verrekenen met het door Holland Casino verschuldigde bedrag.

15. Holland Casino heeft het recht om een (onafhankelijke accountant) onderzoek, dat gerelateerd is aan de opdracht in de Overeenkomst, uit te (laten) voeren bij Leverancier, waaronder zijn boeken ter controle van de juistheid van de gefactureerde kosten en/of het voldoen van de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten aan de Overeenkomst. Leverancier zal alle medewerking verlenen aan een dergelijk onderzoek. De kosten van dit onderzoek komen voor rekening van Holland Casino tenzij uit het onderzoek blijkt dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn en/of de Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten niet voldoen aan de Overeenkomst.

Artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom van Leverancier berusten exclusief bij Leverancier. Alle rechten van intellectuele eigendom van Holland Casino berusten exclusief bij Holland Casino.
2. Holland Casino verkrijgt alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of in de precontractuele aanvraag in opdracht van Holland Casino. Deze intellectuele eigendomsrechten worden hierbij op voorhand door Leverancier aan Holland Casino overgedragen, voor het moment dat de intellectuele eigendomsrechten ontstaan. Deze overdracht wordt hierbij al door Leverancier aanvaard voor het moment van ontstaan. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier Holland Casino reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van Holland Casino aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen, zonder daarbij (financiële) voorwaarden te stellen. Op verzoek van Holland Casino machtigt Leverancier Holland Casino onherroepelijk om de overdracht van intellectuele eigendomsrechten en overige rechten in de daartoe bestemde registers in te schrijven. Als er intellectuele eigendomsrechten ontstaan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of in de precontractuele aanvraag, waarbij Leverancier intellectuele eigendomsrechten en/of andere (vergelijkbare) rechten inbrengt die bij aanvang van de Overeenkomst al bij hem of zijn licentiegevers rusten, verleent Leverancier hierbij om niet ten aanzien van die rechten aan Holland Casino een niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke, onbeperkte, overdraagbare, eeuwigdurende (sub)licentie en/of gebruiksrecht.
3. Leverancier staat er voor in dat het gebruik door Holland Casino, doorverkoop daaronder mede begrepen, van de door Leverancier geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten, geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of overige rechten van derden. Leverancier garandeert het vrije en ongestoorde gebruik door Holland Casino van de geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten. Leverancier vrijwaart Holland Casino tegen aanspraken van derden, in welke vorm dan ook, ter zake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten of overige rechten van derden. De vrijwaringsverplichtingen blijven ook van kracht na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de grond van beëindiging.
4. Voor zover Holland Casino aan Leverancier informatie, documentatie, inlichtingen, (micro)films, hard- en software, mallen, matrijzen, gereedschappen etc. ter beschikking stelt voor de uitvoering van de verplichtingen van de Leverancier, blijven deze te allen tijde eigendom van Holland Casino.
5. Leverancier doet hierbij – mede als gevolmachtigde van zijn personeel – jegens Holland Casino afstand van alle eventueel aan Leverancier toekomende zogenaamde persoonlijkheidsrechten, voor zover de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat.

Artikel 13. Ontbinding

1. Holland Casino is gerechtigd zonder ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst alsmede de eventueel daaruit voortvloeiende orders geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder schadeplichtig te zijn tegenover Leverancier, indien:
 - a. Leverancier in verzuim is, en/of;
 - b. Leverancier in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend, dan wel een aanvraag hiertoe wordt ingediend, en/of;
 - c. Leverancier zijn bedrijf (of een relevant deel van zijn bedrijf) staakt, aan een derde overdraagt zonder schriftelijke toestemming van Holland Casino, liquideert of indien de rechtspersoon wordt ontbonden, en/of;
 - d. Beslag wordt gelegd op een zodanige wijze dat op goede grond van continuïteit van de ondernemingsactiviteiten van Leverancier moet worden gevreesd;
 - e. Holland Casino bij voortdurend van de Overeenkomst schade lijdt of zou kunnen lijden waaronder tevens wordt verstaan politieke schade en reputatieschade.
2. Het vorige lid is tevens van toepassing indien de Leverancier in strijd handelt met de Wet op de kansspelen, de Beschikking casinospelen 1996 en het Huisreglement als vermeld onder artikel 2.6 van de Inkoopvoorwaarden.

Artikel 14. Tekortkoming in de nakoming

Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, verplicht iedere tekortkoming in de nakoming van een verplichting uit de Overeenkomst van Leverancier, om de schade die Holland Casino daardoor lijdt te vergoeden.

Artikel 15. Vrijwaring

Leverancier vrijwaart Holland Casino voor aanspraken van derden terzake van schade geleden door deze derden ten gevolge van de uitvoering door de Leverancier van de Overeenkomst en het gebruik of toepassing van de geleverde Zaken, Diensten en/of Automatiseringsdiensten van de Leverancier.

Artikel 16. Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming kan een partij niet worden toegerekend indien de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Indien een van de Partijen door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert haar verplichting na te komen of indien de overmachtsituatie langer dan 30 dagen heeft geduurd, of redelijkerwijze te verwachten is dat de overmachtsituatie langer zal duren dan 30 dagen, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling en zonder tussenkomst van de rechter, geheel of gedeeltelijk op te zeggen of te ontbinden, zonder schade- en betalingsplichtig te zijn aan de Partij die in overmacht verkeert. Eventuele vooruitbetaalde bedragen dienen binnen dertig dagen na de beëindiging te zijn terugbetaald door de Partij die in overmacht verkeert of verkeerde.
3. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: stakingen, ziekte of afwezigheid van personeel, logistieke problemen en/of vertragingen, tekortkoming in de nakoming van verplichtingen van Leverancier of andere door Leverancier ingeschakelde derden, uitval van (technische) apparatuur en machines of liquiditeitsproblemen van Leverancier.

Artikel 17. Medewerkers Leverancier

1. Holland Casino behoudt zich het recht voor te allen tijde een antecedentenonderzoek in te (laten) stellen naar de personen die Leverancier bij Holland Casino te werk stelt. Holland Casino kan tevens van deze personen een "Verklaring omtrent het

- gedrag" (VOG) verlangen, alvorens zij bij haar te werk worden gesteld. De kosten van de VOG komen voor rekening van Leverancier. Indien het antecedentenonderzoek door een derde partij plaats vindt, draagt Holland Casino de kosten van die partij.
2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Holland Casino zal de Leverancier geen personen, die jonger zijn dan 18 jaar en/of die een entreeverbod en/of een bezoekbeperking hebben inzetten voor werkzaamheden (op de locaties) bij Holland Casino.
 3. De door Leverancier voor de Overeenkomst in te zetten personen zullen zich (op de locaties) bij Holland Casino te allen tijde moeten kunnen legitimeren.
 4. Holland Casino kan voor zover redelijkerwijs gerechtvaardigd en na voorafgaand overleg met Leverancier een medewerker van Leverancier doen vervangen door een ander. Indien door vervanging van een door de Leverancier ingezette persoon vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst ontstaat, zullen Partijen in onderling overleg tot hernieuwde vaststelling van de betrokken termijn komen.
 5. De door Leverancier in te zetten personen zullen onder geen enkele omstandigheid kunnen worden beschouwd als werknemer van Holland Casino. Holland Casino is derhalve niet aansprakelijk voor eventueel ter zake van de door deze personen verrichte werkzaamheden verschuldigde inkomsten en of loonbelasting, dan wel premies volksverzekering en/of sociale verzekeringspremies of andere kosten, lasten of vergoedingen die een werkgever aan of in verband met een (ex)werknemer verschuldigd kan zijn.

Artikel 18. Overname van personeel

De ene partij is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de andere partij om tijdens de duur van de onderhandelingen en tijdens de duur van de Overeenkomst en binnen een jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij (inbegrepen krachten op uitzend/detacheringsbasis) in dienst te nemen dan wel met deze medewerkers te onderhandelen over een indiensttreding.

Artikel 19. Aansprakelijkheid en verzekering

1. Holland Casino is niet aansprakelijk voor de door Leverancier in verband met de uitvoering van de Overeenkomst geleden gevolgschade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot winstderving, inkomstderving en verlies van toekomstige omzet.
2. De Leverancier zal vanaf het aangaan van de Overeenkomst adequaat verzekerd zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst en zal zich adequaat verzekerd houden gedurende de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier verleent Holland Casino desgewenst inzage in de geldende polis en de daarbij behorende betalingsafschriften.
3. Eventuele overige verzekeringen die noodzakelijk zijn in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en waarover de Leverancier nog niet beschikt, zal de Leverancier afsluiten tenminste voor de periode van de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 20. Wijziging van de Inkoopvoorwaarden

1. Holland Casino heeft het recht de Inkoopvoorwaarden te wijzigen.
2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten zulks met inachtneming van een termijn van 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking van die wijziging. Dergelijke wijzigingen zullen voor Leverancier bindend zijn 30 dagen nadat de wijzigingen schriftelijk bekend zijn gemaakt aan Leverancier.
3. Indien Leverancier niet akkoord gaat met de wijzigingen, dient hij dit binnen de in het eerste lid bedoelde termijn van 30 dagen gemotiveerd per aangetekende brief aan Holland Casino mede te delen. Na ontvangst door Holland Casino van de

aangetekende brief, heeft Holland Casino het recht de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen, zonder schadeloosstelling van de Leverancier te zijn.

Artikel 21. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst, waarvan deze Inkoopvoorwaarden deel uitmaken, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen zoveel mogelijk door goed overleg tot een oplossing worden gebracht.
3. Indien Partijen niet tot een oplossing komen, zullen de geschillen worden berecht door de bevoegde rechter in Haarlem.

HOOFDSTUK 2 – ZAKEN

Artikel 22. Toepasselijkheid

Dit hoofdstuk is aanvullend van toepassing in geval van inkoop van Zaken door Holland Casino.

Artikel 23. Keuring

1. Holland Casino is altijd gerechtigd Zaken zowel tijdens de productie, bewerking en opslag als na Levering te (doen) keuren.
2. Op eerste verzoek van Holland Casino zal Leverancier toegang verschaffen aan Holland Casino of diens vertegenwoordiger tot de plaats waar de productie, bewerking of opslag van de Zaken (of onderdelen daarvan) plaatsvindt of dient plaats te vinden. Leverancier zal zijn medewerking verlenen aan de keuring zonder daarvoor kosten te rekenen.
3. Indien een keuring zoals bedoeld in dit artikel door toedoen van Leverancier niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een keuring moet worden herhaald, komen de daaruit voor Holland Casino voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.
4. Ingeval van afkeuring van (een deel van) de geleverde Zaken, zal Leverancier binnen 5 werkdagen zorg dragen voor herstel of vervanging van (dat deel van) de geleverde Zaken.
5. Indien Leverancier niet (tijdig) aan de in het vorige lid bedoelde verplichting voldoet, is Holland Casino gerechtigd de benodigde Zaken van een derde af te nemen, dan wel zelf de benodigde maatregelen te nemen of door een derde te laten nemen voor rekening en risico van Leverancier.
6. Indien Leverancier niet binnen 5 werkdagen de afgekeurde geleverde Zaken terughaalt, heeft Holland Casino het recht de Zaken aan Leverancier voor diens rekening te retourneren.
7. De keuring van de Zaken door Holland Casino houdt geen erkenning in dat de Zaken beantwoorden aan de Overeenkomst.

Artikel 24. Risico- en eigendomsovergang

1. De eigendom en risico van de Zaken gaan pas over op Holland Casino na acceptatie van de Levering door Holland Casino.
2. Indien installatie of montage door Leverancier is overeengekomen, draagt Leverancier het risico totdat de door Leverancier geïnstalleerde/gemonteerde Zaken door Holland Casino zijn geaccepteerd. Indien de Leverancier binnen 5 kalenderdagen, te rekenen vanaf het tijdstip van installatie of montage, niet het bericht heeft ontvangen van Holland Casino dat de geïnstalleerde/gemonteerde Zaken zijn geaccepteerd, gelden zij vanaf dat moment als geaccepteerd.

Artikel 25. Garantie

1. Tenzij anders is overeengekomen, is op de Zaken een volledige garantie van minimaal 12 maanden van toepassing
2. De garantietermijn vangt aan op het moment dat de Levering als geaccepteerd geldt, als bepaald in artikel 7.13 van de Inkoopvoorwaarden. Indien een gebrek wordt geconstateerd vangt met betrekking tot de gebrekkige Zaak de garantietermijn (dus minimaal 12 maanden tenzij anders overeengekomen) opnieuw aan vanaf het moment dat Leverancier het gebrek heeft hersteld dan wel de Zaak heeft vervangen.
3. Alle Gebreken, die zich tijdens de garantietermijn voordoen zullen kosteloos en na eerste kennisgeving van de zijde van Holland Casino volledig door Leverancier worden hersteld binnen een door Holland Casino gestelde redelijke termijn. Indien de Gebreken niet binnen de hiervoor bedoelde termijn zijn hersteld dan wel indien uit feiten of omstandigheden moet worden aangenomen dat deze termijn niet wordt gehaald, is Holland Casino bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Leverancier zonder dat Leverancier hierdoor wordt ontslagen van de door hem aangegane garantieverplichtingen.
4. Leverancier garandeert dat:
 - a. de Zaken vrij zijn van ontwerp-, materiaal- en/of fabricagefouten
 - b. de geleverde Zaken voldoen aan alle wettelijke bepalingen betreffende o.a. kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid;
 - c. gedurende een periode van minimaal 2 jaar na de laatste geaccepteerde Levering van (onderdelen van) de Zaken waarop de Overeenkomst betrekking heeft door Holland Casino tegen marktconforme tarieven kunnen worden bijbesteld en door Leverancier kunnen worden geleverd aan Holland Casino. Tevens garandeert Leverancier dat hij gedurende een periode van minimaal 3 jaar na de laatste Levering in staat zal zijn om tegen marktconforme tarieven preventief en correctief onderhoud aan de Zaken te plegen.

HOOFDSTUK 3 – AUTOMATISERINGSDIENSTEN

Artikel 26. Toepasselijkheid

1. Ingeval Holland Casino medewerkers van Leverancier inschakelt voor het verrichten van Automatiseringsdiensten, waarbij door Leverancier (ontwikkelde) software ter beschikking van Holland Casino wordt gesteld, is dit hoofdstuk aanvullend van toepassing. Dit hoofdstuk is eveneens van toepassing als Leverancier uitsluitend software ter beschikking stelt.
2. Leverancier staat er voor in dat de software alsook de door hem te leveren medewerkers voldoen aan de gestelde eisen van Holland Casino, gespecificeerd in de Overeenkomst.

Artikel 27. Acceptatietests

Holland Casino is gerechtigd de door Leverancier ter beschikking gestelde Automatiseringsdiensten aan een Acceptatietest te onderwerpen.

Artikel 28. Garantie

1. Tenzij anders is overeengekomen is op de Automatiseringsdiensten een volledige garantie van minimaal 12 maanden van toepassing.
2. De garantietermijn vangt aan vanaf de datum van Levering dan wel, indien een Acceptatietest wordt uitgevoerd, vanaf de datum van acceptatie.
3. Alle Gebreken, die zich tijdens de garantietermijn voordoen (waaronder fouten in de software en het niet voldoen van de programmatuur aan de tussen Partijen

overeengekomen specificaties) zullen kosteloos en na eerste kennisgeving van de zijde van Holland Casino volledig door Leverancier worden hersteld binnen een door Holland Casino gestelde redelijke termijn. Indien de gebreken niet binnen de hiervoor bedoelde termijn zijn hersteld dan wel indien uit feiten of omstandigheden moet worden aangenomen dat deze termijn niet wordt gehaald, is Holland Casino bevoegd deze werkzaamheden door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Leverancier zonder dat Leverancier hierdoor wordt ontslagen van de door hem aangegane garantieverplichtingen.

4. In afwijking van lid 3, kan Leverancier de afgesproken tarieven en de kosten van herstel bij Holland Casino in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Holland Casino. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie, tenzij sprake is van een tekortkoming van de kant van de Leverancier. De garantieverplichting vervalt indien Holland Casino zonder schriftelijke toestemming van Leverancier wijzigingen in de broncode van de software aanbrengt of doet aanbrengen.
5. Indien Partijen een Service Level Agreement (SLA) zijn overeengekomen, dan garandeert Leverancier dat eventuele gebreken die zich voordoen gedurende de looptijd van de Overeenkomst binnen de daartoe gestelde termijn(en) in de SLA deugdelijk zijn verholpen.

Artikel 29. Herstel/modificatie/updates

Leverancier garandeert dat gedurende een periode van minimaal 5 jaar na de laatste Levering dan wel, indien een Acceptatietest is overeengekomen, na de datum van acceptatie, de geleverde software tegen marktconforme tarieven kan worden hersteld, bijgewerkt, aangepast, geüpdate en kan worden vernieuwd.

Artikel 30. Intellectuele eigendom

1. Indien de door Leverancier in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst of in de precontractuele aanvraag in opdracht van Holland Casino verrichte werkzaamheden leiden tot het tot stand komen van het Eindresultaat, zullen die rechten, zonder uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke afspraak, berusten bij Holland Casino.
2. Rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de Overeenkomst door of vanwege Leverancier ter beschikking gestelde software of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal, niet zijnde het Eindresultaat, blijven berusten bij Leverancier of degene aan wie Leverancier het recht tot terbeschikkingstelling ontleent. Leverancier verleent hiervoor om niet ten aanzien van die rechten aan Holland Casino een niet-exclusieve, wereldwijde, onherroepelijke, onbeperkte, overdraagbare, (sub)licentie en/of gebruiksrecht.. Holland Casino zal – behoudens voor zover wettelijk toegestaan – deze programmatuur en andere materialen, niet zijnde het Eindresultaat, niet verveelvoudigen, decompileren of daarop reverse engineering toepassen.
3. Indien Holland Casino in het kader van de Overeenkomst aan Leverancier software ter beschikking stelt voor gebruik, bewerking, beheer of onderhoud door Leverancier staat Holland Casino ervoor in dat zij bevoegd is tot terbeschikkingstelling daarvan en dat daardoor en door het gebruik, de bewerking, het beheer of het onderhoud door Leverancier geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden.

Artikel 31. Escrow

Leverancier zal op eerste verzoek van Holland Casino de broncode van de door hem geleverde software in escrow deponeren bij een door Holland Casino aan te wijzen escrow-agent. Holland Casino draagt de kosten van dit depot.

HOOFDSTUK 4 – INFORMATIEBEVEILIGING

Artikel 32. Toepasselijkheid

Dit hoofdstuk ziet op Informatiebeveiliging en is van toepassing op iedere categorie van inkoop waarbij de Leverancier toegang heeft, of verkrijgt, tot informatie(systemen) en netwerken van Holland Casino.

Artikel 33. Veiligheid

Leverancier treft passende technische en organisatorische maatregelen om de Vertrouwelijke Informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Artikel 34. Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht Vertrouwelijke Informatie geheim te houden en op generlei wijze (mondeling, schriftelijk, met gebruik van social media of langs andere (elektronische) middelen) aan derden bekend te maken. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken, verstrekken en bewaren voor zover dit vereist is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Leverancier zal de Vertrouwelijke Informatie opslaan op een voor derden niet toegankelijke plaats, zodat deze niet door derden kunnen worden ingezien en niet in handen van derden kunnen geraken;
3. Partijen zullen de Vertrouwelijke Informatie slechts aan hun werknemers of door hen in te zetten (rechts)personen bekend maken voor zover dit nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Leverancier zal deze geheimhoudingsverplichting opleggen aan door hem bij de uitvoering van zijn verplichtingen ingeschakelde personen.
4. Leverancier zal de Vertrouwelijke Informatie niet langer onder berusting houden dan voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijk is en de Vertrouwelijke Informatie inclusief eventuele kopieën onmiddellijk na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan Holland Casino dan wel, na daartoe van Holland Casino verkregen toestemming, te vernietigen.
5. De geheimhoudingsverplichting zal na beëindiging van de Overeenkomst nog voor een periode van twee jaar van kracht blijven, ongeacht de grond van beëindiging.
6. Het overtreden van de geheimhoudingsverplichting door de ene partij en/of door zijn medewerkers en/of door hem ingeschakelde (rechts)personen levert een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst op jegens de andere partij.

Artikel 35. Validatie

1. Leverancier valideert periodiek de effectiviteit van de beheersmaatregelen die de beveiliging van de ICT-systemen van Holland Casino en Vertrouwelijke Informatie waarborgen.
2. Leverancier is verplicht om op verzoek van Holland Casino mee te werken aan een door Holland Casino, dan wel een door Holland Casino in te schakelen derde, te houden controle teneinde deze beheersmaatregelen te valideren.
3. De kosten van deze controle komen voor rekening van Holland Casino tenzij uit deze toetsen blijkt dat de effectiviteit van de beheersmaatregelen die de beveiliging van de ICT-systemen van Holland Casino en Vertrouwelijke Informatie waarborgen onvoldoende zijn, zulks ter beoordeling van Holland Casino.

HOOFDSTUK 5 – VOOR ZOVER SPRAKE IS VAN VERWERKINGEN VAN PERSOONSgegevens (UPDATE AVG)

Artikel 36. Verwerking van Persoonsgegevens

Voor zover sprake is van verwerking van Persoonsgegevens, geldt dit hoofdstuk. In dat geval verwerkt de Leverancier de Persoonsgegevens die betrekking hebben op Holland Casino uitsluitend in opdracht van en conform de voorschriften van Holland Casino (tenzij bij wet vereist) en uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst. De Leverancier houdt zich bij de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst aan alle geldende wet- en regelgeving ten aanzien van de bescherming van de persoonsgegevens, met name de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Telecommunicatiewet.

Artikel 37. Algemene verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Elke Leverancier die Persoonlijke gegevens opslaat, gebruikt, opvraagt of op andere wijze verwerkt is een verwerker in de zin van de AVG. Indien van toepassing zal de Leverancier Persoonsgegevens alleen verwerken nadat hij daarover een Verwerkersovereenkomst met Holland Casino heeft gesloten. De Leverancier zal een register bijhouden van de verwerkingsactiviteiten die hij uitvoert namens Holland Casino en, indien van toepassing, die worden uitgevoerd onder gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid. Indien de Leverancier grote hoeveelheden data verwerkt, zal de Leverancier bovendien een Functionaris Gegevensbescherming (ook wel: Privacy Officer) instellen. De Leverancier zal na instructie van Holland Casino de maatregelen uitvoeren om Holland Casino te helpen bij het naleven van de rechten van betrokkenen wiens Persoonsgegevens worden verwerkt. De Leverancier zal toestaan dat zowel de Autoriteit Persoonsgegevens, als Holland Casino de naleving van de privacy regels controleert bij de Leverancier. In geval van strijd tussen de instructies van Holland Casino en wetgeving zal de Leverancier direct Holland Casino hiervan op de hoogte stellen zodat partijen een oplossing kunnen vinden die niet in strijd is met wetgeving.

Artikel 38. Sub-verwerkers en verwerkingen buiten de EER

De Leverancier zal sub-verwerkers pas inschakelen na schriftelijke toestemming van Holland Casino. De Leverancier zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Holland Casino, geen Persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Deze verwerkingen kunnen slechts plaatsvinden op grond van een verwerkersovereenkomst gebaseerd op de "EU modelcontractbepalingen" voor de overdracht van Persoonsgegevens naar verwerkers gevestigd in derde landen zoals beschreven in artikel 46, tweede lid, sub c en d van de AVG.

Artikel 39. Bewaartermijnen

Leverancier zal de Persoonsgegevens na het einde van de wettelijke bewaartermijn vernietigen of teruggeven aan Holland Casino.

Artikel 40. Technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen

Om de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid te waarborgen van de persoonsgegevens die de Leverancier zal verwerken of waartoe de Leverancier toegang heeft, zal de Leverancier aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de aard van de te verwerken Persoonsgegevens, ter bescherming van de Persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde kennisname, of enige vorm van onrechtmatige verwerking, en om de (tijdige) beschikbaarheid van de gegevens te garanderen. Partijen kunnen separaat technische beveiligingsmaatregelen afspreken door middel van het invuldocument t.b.v. Annex 2 bij de Verwerkersovereenkomst. De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen omvatten in ieder geval:

- a. Maatregelen om te waarborgen dat alleen bevoegd personeel toegang heeft tot de Persoonsgegevens voor de doeleinden die zijn beschreven.
- b. Maatregelen waarbij de Leverancier zijn personeel en sub-verwerkers uitsluitend toegang geeft tot Persoonsgegevens via op naam gestelde accounts, waarbij het gebruik van die accounts adequaat gelogd wordt en waarbij die accounts alleen toegang geven tot die Persoonsgegevens waartoe de toegang voor de betreffende persoon noodzakelijk is.
- c. Maatregelen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onrechtmatige vernietiging, onopzettelijk verlies of wijziging, onbevoegde of onrechtmatige opslag, verwerking, toegang of openbaarmaking.
- d. Maatregelen om zwakke plekken te identificeren ten aanzien van de verwerking van Persoonsgegevens in de systemen die worden ingezet voor het verlenen van diensten aan Holland Casino.
- e. Maatregelen om de tijdige beschikbaarheid van de Persoonsgegevens te garanderen.
- f. Maatregelen om te waarborgen dat Persoonsgegevens logisch gescheiden worden verwerkt van de Persoonsgegevens die hij voor zichzelf of namens derde partijen verwerkt.
- g. Maatregelen die de veilige netwerkverbindingen garanderen.
- h. Indien van toepassing: de overige maatregelen die Partijen zijn overeengekomen in de Verwerkersovereenkomst.
- i. Indien overeengekomen: de maatregelen die Partijen hebben afgesproken op basis van het invuldocument t.b.v. Annex 2 bij de Verwerkersovereenkomst.
- j. Leverancier zorgt ervoor dat Personeel dat betrokken is bij de verwerking van Persoonsgegevens een geheimhoudingsovereenkomst hebben getekend. Op verzoek van Holland Casino zal Leverancier inzage in deze geheimhoudingsovereenkomst geven.

Artikel 41. Monitoren en melden beveiligingsincidenten

Leverancier zal actief monitoren op beveiligingsincidenten, zoals datalekken of inbreuken op de beveiligingsmaatregelen. Zodra zich een beveiligingsincident voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, moet Holland Casino dit binnen 72 uur kunnen melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Daarom is Leverancier verplicht Holland Casino daarvan onmiddellijk en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking, zowel telefonisch als per email in kennis te stellen via de volgende vier adressen:

1. Per telefoon en per email bij uw contactpersoon binnen Holland Casino; en
2. Indien u uw contactpersoon niet kan bereiken: het algemene nummer van Holland Casino. Tel: 023 565 95 65. Vraag naar de afdeling Security of naar Legal & Compliance. Vermeld dat het gaat om een (mogelijk) beveiligingsincident of datalek; en
3. Per email: security.incident@hollandcasino.nl; en
4. Per email: privacy.officer@hollandcasino.nl.

Leverancier zal daarbij alle relevante informatie verstrekken over:

- a. de aard van het datalek;
- b. de getroffen en mogelijk getroffen Persoonsgegevens en betrokkenen;
- c. de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van het datalek;
- d. de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om het datalek op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.

Leverancier zal de inbreuk onderzoeken en herstellen en de negatieve gevolgen van de inbreuk op de privacy van de betrokkenen beperken. Indien Leverancier gevestigd is in een andere EU lidstaat dient Leverancier ook het relevante en toepasselijke privacy recht van zijn land van vestiging na te leven.

=====