

GRI Content Index Holland Casino				
GRI code	Omschrijving van de indicator	Verwijzing	Hoofdstuk	Toelichting
GRI 102: ALGEMENE INDICATOREN 2016				
1. Organisatie profiel				
102-1	Naam van de organisatie	p. 9 p. 85	Profiel van onderneming Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening	De naam van de onderneming wordt doorlopend in het verslag genoemd.
102-2	Activiteiten, merken, producten en diensten	p. 9 p. 12	Profiel van de onderneming Waardecreatiemodel	
102-3	Locatie hoofdkantoor	p. 149	Overige informatie	
102-4	Plaats van uitvoering van de bedrijfsactiviteiten	p. 149	Overige informatie	
102-5	Eigendomsstructuur en rechtsvorm	p. 72	Corporate governance	
102-6	Afzetmarkten	p. 9 p. 149	Profiel van de onderneming Overige informatie	
102-7	Omvang van de verslaggevende organisatie	p. 6 p. 7 p. 17	2019 in cijfers Kerncijfers Financiële ontwikkelingen	
102-8	Samenstelling medewerkersbestand	p. 48 p. 105	Onze mensen Toelichting op het geconsolideerde overzicht van het totaalresultaat	Tabel medewerkers Personeelsbezetting
102-10	Significante veranderingen in de organisatie en de leveranciersketen	p.29 p.69	Operationele ontwikkelingen Project Horizon	

102-12	Extern ontwikkelde ESG-verklaringen, -principes of andere -initiatieven	p. 21	Stakeholderoverzicht	
	Lidmaatschappen van verenigingen (zoals brancheverenigingen) en nationale en internationale belangenorganisaties	p. 30 p. 36	VAN Kansspelen de Nederlandse Vereniging van Inkoopers	
2. Strategie				
102-14	Verklaring van de hoogste beslissingsbevoegde	p. 3 p. 14	Voorwoord van de bestuursvoorzitter Bestuursinterview	
102-15	Belangrijkste gevolgen, risico's en thema's	p. 27 p. 75	SWOT-analyse Risicomanagement	
102-16	Waarden, principes, standaarden en gedragsnormen	p. 12 p. 48	Waardecreatiemodel Onze mensen	
102-17	Mechanismen voor advies en zorgen op het gebied van ethiek en integriteit	p. 53	Onze mensen	
102-18	Bestuursstructuur van de organisatie	p. 9 p. 72	Profiel van de onderneming Corporate Governance	
102-19	Delegeren van bevoegdheden	p. 9 p. 72	Profiel van de onderneming Corporate Governance	
102-20	Verantwoordelijkheid voor ESG-gerelateerde onderwerpen op directieniveau	p. 3 p. 13 p. 65 p. 72	Voorwoord van de bestuursvoorzitter Verslag van het bestuur Voorwoord van de voorzitter van de raad van	

			commissarissen Corporate governance	
102-21	Consulteren van stakeholders inzake ESG-gerelateerde onderwerpen	p. 12 p. 21 p. 28 p. 38 p. 39 p. 41 p. 65	Waardecreatiemod el Stakeholderoverzic ht Materialiteitsmatri x Onze omgeving Vooruitzichten Onze gasten Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen	
102-22	Samenstelling van het hoogste bestuursorgaan commissies	p. 66 p. 72	Verslag van de raad van commissarissen Corporate governance	
102-23	Voorzitter van het hoogste bestuursorgaan	p. 72	Corporate governance	
102-24	Selecteren en benoemen van het hoogste bestuursorgaan	p. 65 p. 72	Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Corporate governance	
102-26	Rol van het hoogste bestuursorgaan bij het bepalen van ESG-doelen, -waarden en -strategie	p. 65 p. 72	Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Corporate governance	
102-27	Collectieve kennis op het gebied van ESG van het hoogste bestuursorgaan	p. 72	Corporate governance	

102-28	Evaluëren van de ESG-prestaties van het hoogste bestuursorgaan	p. 65 p. 72	Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Corporate governance	
102-29	Identificeren en managen van ESG-gerelateerde invloeden	p. 21 p. 28 p. 75	Stakeholderoverzicht Materialiteitsmatrix Risicomanagement	
102-30	Effectiviteit van risicomanagementprocessen ten aanzien van ESG onderwerpen	p. 75	Risicomanagement	
102-31	Evaluatie van ESG-thema's	p. 75	Risicomanagement	
102-32	Rol hoogste bestuursorgaan inzake duurzaamheidsverslaglegging	p. 3 p. 65 p. 66 p. 72	Voorwoord van de bestuursvoorzitter Voorwoord van de voorzitter van de raad van commissarissen Verslag van de raad van commissarissen Corporate governance	
102-33	Communicatieproces aan het hoogste bestuursorgaan omtrent kritische zorgen	p. 53 p. 75	Onze mensen Risicomanagement	
102-35	Renumeratiebeleid	p. 72 p. 138	Corporate governance Toelichting op de enkelvoudige balans	Renumeratie Bezoldiging key management
102-36	Processen voor het bepalen van beloningen	p. 72	Corporate governance	
102-37	Betrokkenheid van stakeholders bij beloningen	p. 72	Corporate governance	

102-38	Jaarlijkse, totale beloningsverhouding	p. 72 p. 138	Corporate governance Toelichting op de enkelvoudige balans	Bezoldiging key management
5. Stakeholder engagement				
102-40	Stakeholderoverzicht	p. 21	Stakeholderoverzicht	
102-43	Stakeholder engagement aanpak	p. 21 p. 41	Stakeholderoverzicht Onze gasten	
102-44	Belangrijkste thema's en dilemma's	p. 21 p. 28	Stakeholderoverzicht Materialiteitsmatrix	
6. Reporting practice				
102-45	Entiteiten die zijn opgenomen in de geconsolideerde jaarrekening	p. 85 p. 111 p. 142	Toelichting op de geconsolideerde jaarrekening Toelichting op de geconsolideerde balans Controleaanpak	Noot 35 Deelnemingen Reikwijdte van de groepscontrole
102-46	Proces voor het bepalen van inhoud en afbakening jaarverslag	p. 21 p. 28 p. 151	Stakeholderoverzicht Materialiteitsmatrix Over dit verslag	
102-47	Overzicht van materiële onderwerpen	p. 28	Materialiteitsmatrix	
102-48	Herformuleringen van in eerdere jaarverslagen verstrekte informatie	p. 151	Over dit verslag	
102-49	Wijzigingen in verslaglegging	p. 85 p. 88 p. 151	Toelichting op de opstelling van de geconsolideerde jaarrekening	

			Grondslagen voor de geconsolideerde balans Over dit verslag	
102-50	Verslagleggingsperiode	p. 151	Over dit verslag	
102-51	Datum van het meest recente verslag	p. 139	Overige gegevens	
102-52	Verslagleggingscyclus	p. 151	Over dit verslag	
102-53	Contactinformatie	p. 149 p. 151 p. 153	Overige informatie Over dit verslag Colofon	
102-54	Gebruikte GRI standaard	p. 151	Over dit verslag	
102-55	GRI referentietabel	www.hollandcasino.nl	Het jaarverslag van Holland Casino is opgesteld op basis van de GRI 4-richtlijnen en is in overeenstemming met de core optie. De GRI-inhoudsopgave is te vinden op de website van Holland Casino.	
102-56	Assurance	p. 72 p. 141	Corporate Governance Controle verklaring van de onafhankelijke accountant	Er is geen externe assurance verkregen omdat Holland Casino de externe accountant daartoe niet de opdracht heeft gegeven.
GRI 103: MANAGEMENT-BENADERING				

103-1	Toelichting en afbakening per materieel onderwerp	p. 12 p. 21 p. 28	Waardecreatiemod el Stakeholderoverzic ht Materialiteitsmatri x	
103-2	Managementbenadering en aanpak van uitvoering m.b.t. materiële onderwerpen	p. 13 p. 29	Verslag van het bestuur Operationele ontwikkelingen	
103-3	Evaluatie managementbenadering	p. 21 p. 29 p. 75 p. 72	Stakeholderoverzic ht Operationele ontwikkelingen Risicomanagement Corporate governance	
GRI 404: TRAINING EN OPLEIDING				
404-2	Programma's voor het verbeteren van medewerkersvaardigheden en ondersteunende overplaatsingsprogramma's	p. 53	Onze mensen	